

## Interventionshilfe bei Eskalationen



| Eskalationsstufe | Erwachsene   | Kinder / Jugendliche  |
|------------------|--|---|
| <b>Stufe 1</b>   | Streit, Unstimmigkeiten, üble Nachrede   | streiten, hänseln, ausgrenzen   |
| Massnahmen       | Gespräche führen, schlichten   | Gespräche führen, schlichten  |
| Zuständigkeit    | Anwesendes Vorstandsmitglied oder andere*r Vereinsfunktionär*in  | Vereinsinterne und -externe Fälle: Leiter*in, anwesendes volljähriges Vereinsmitglied   |
| <b>Stufe 2</b>   | Mobbing, Diebstahl, Sachbeschädigung, vulgäre und/oder rassistische Sprache, Drogen- oder Dopingkonsum, Computercrash oder Datenverlust  | Mobbing, Diebstahl, Sachbeschädigung, vulgäre und/oder rassistische Sprache, Drogen- oder Dopingkonsum, Essstörungen  |
| Massnahmen       | Gespräche führen, Sachverhalt klären   | Gespräche führen, Sachverhalt klären, Information an die Eltern   |
| Zuständigkeit    | Vereinspräsident*in und/oder Verantwortliche*r Krisenstab (evtl. Vertrauensperson des Vereins)   | Interne und externe Fälle: Vereinspräsident*in (und/oder Verantwortliche*r Krisenstab, Jugendsozialarbeiter*in) (evtl. Vertrauensperson des Vereins)  |
| <b>Stufe 3</b>   | Mehrfachkonflikte, Erpressung, Körperverletzung, sexuelle Belästigung/Vergehen, Cyber-Mobbing, grobe Sachbeschädigung, wiederholter Diebstahl, unerwarteter Ausfall von Führungspersonen, markante Führungsfehler, Unfälle/Todesfälle, Vermisstmeldung, Zerstörung Infrastruktur | Mehrfachkonflikte, Körperverletzung, sexuelle Belästigung/Vergehen, Cyber-Mobbing, grobe Sachbeschädigung, wiederholter Diebstahl, Unfälle/-Todesfälle, Vermisstmeldung                                   |
| Massnahmen       | Einberufung Krisenstab zwingend sofern Sachverhalt klar: Gemäss gesetzlicher Vorgaben: Blaulichtorganisationen aufbieten (Polizei, Feuerwehr, Rettungsdienst), weitere Fachstellen.  | Einberufung Krisenstab zwingend, Information an Eltern sofern Sachverhalt klar: Gemäss gesetzlicher Vorgaben Blaulichtorganisationen aufbieten (Polizei, Feuerwehr, Rettungsdienst), weitere Fachstellen. |
| Zuständigkeit    | Interne und externe Fälle: Vereinspräsident*in und/oder Verantwortliche*r Krisenstab (evtl. Vertrauensperson des Vereins)  | Interne und externe Fälle: Vereinspräsident*in und/oder Verantwortliche*r Krisenstab (evtl. Vertrauensperson des Vereins)   |

# Ablauf und Zuständigkeiten

